

Excel 業務効率化支援ツール

E-Speedy

Compact

(イースピーディ コンパクト)

Ver 1.01

トラブルシューティング

目次

1. ツール使用時トラブルについて.....	3
2. 処理したいブック名（ファイル名）がツール画面に表示されない（認識されない）	3
3. Excel のブックがフリーズのようになり操作できない	5
4. ツールを強制終了する.....	10
5. エラーメッセージの内容がおかしい.....	14
6. 「シート間 データ差し込み」機能で実行した連続印刷を中止したい	16
7. 本マクロに関するご意見や不具合のご連絡先について.....	17
8. 本資料に関するご注意事項について.....	17

1. ツール使用時トラブルについて

E-Speedy のツールについて、操作手順書通りにご利用頂いていれば、まず問題是不会いはずですが、万一、トラブルが発生した場合は、本資料の手順をお試ください。
下記以降にトラブル別の対処法を記述しています。

2. 処理したいブック名（ファイル名）がツール画面に表示されない（認識されない）

※「セル範囲の比較」、「簡易数式分析」、「シート間 データ差し込み」の機能が該当します。

本ツールは、Excel2013 以降において本ツールと排他的に起動されたブック(例：Alt キーを押しながら Excel を起動等)を認識できません。排他的に起動されたブックのことを別インスタンスと言います。もし、ツールの画面に操作対象のブック名やファイル名が表示されない場合は、タスクマネージャで Excel ファイルの状況を確認するとわかりやすいです。(タスクマネージャは、キーボードで Ctrl と Shift キーを同時に押しながら ESC キーを押すと起動できます。)

下図は、タスクマネージャを表示した状態の画面例ですが、プロセスの中に Excel が 2 つ起動しており、「社員名簿-A支店_修正前.xlsx」というファイルが本ツールである E-Speedy とは別のグループになっています。この場合、本ツールは別グループにあるこのファイルを操作対象として認識できません。

タスクマネージャの画面例。タスクマネージャの「タスク」タブで、実行中のアプリケーションがリストアップされている。リストには「Internet Explorer (3)」、「Microsoft Excel (32 ビット)」、「社員名簿-A支店_修正前.xlsx - Excel」、「Microsoft Excel (32 ビット) (2)」、「E-Speedy-Compact.xlsm - Excel」、「社員名簿-A支店_修正後.xlsx - Excel」、「Microsoft Word (32 ビット)」が含まれている。この中で、E-Speedy と同一グループで起動しているのは「E-Speedy-Compact.xlsm - Excel」と「社員名簿-A支店_修正後.xlsx - Excel」のみである。一方、「社員名簿-A支店_修正前.xlsx - Excel」は別のグループで起動しているため、E-Speedy では認識されない。

名前	CPU	メモリ	ディスク
アプリ (7)			
Internet Explorer (3)			
Microsoft Excel (32 ビット)	0%	26.2 MB	0 MB/
社員名簿-A支店_修正前.xlsx - Excel			
Microsoft Excel (32 ビット) (2)			
E-Speedy-Compact.xlsm - Excel			
社員名簿-A支店_修正後.xlsx - Excel			
Microsoft Word (32 ビット)	0%	45.7 MB	0 MB/

この場合の対処法ですが、操作したい Excel ブックについて、保存していない場合は、一度、保存してから閉じて頂き、**下図のように該当のファイルを本ツールのウィンドウにドラッグして開いてみてください(※)**。
次回からは「本ツール」、「操作したい Excel ブック」の順にファイルをダブルクリックして開いてみてください。
(もしこの方法でも認識しない場合は、下図の方法をお試しください。)

※Excel ファイルをツールにドラッグして開くイメージは下図の通りです。

- ① 操作したいファイルをマウスで選択してツール画面にドラッグします。



- ② マウスポインタが下図のように「+」マークに変わったら、マウスのボタンを離します。
この操作でツールと同じグループでファイルが開きます。



3. Excel のブックがフリーズのようになり操作できない

Excel のブックがフリーズのようになり操作できない場合、下記以降でご説明している方法で解消できないかご確認ください。

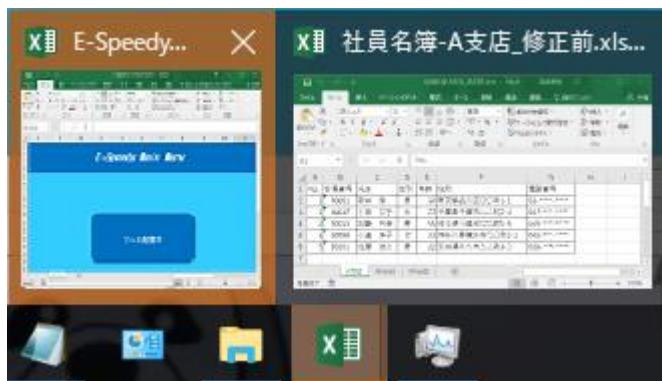
3-1. パターンその 1：

メッセージの表示画面がブックの裏に隠れていて、まだ、「OK」や「キャンセル」ボタンがクリックされていないケースがあります。まず、初めにこのケースに該当しないかご確認ください。（この場合、警告音が鳴ったり、Excel のアイコンが点滅しているケースもあります。）

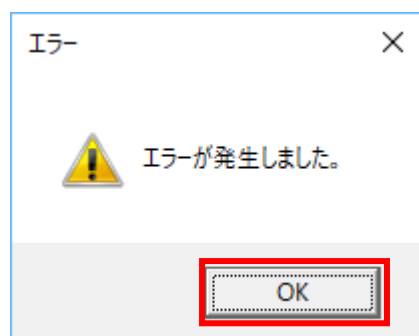
下図のように Windows のタスクバーに Excel のアイコンが表示されていたら、この Excel のアイコンにマウスを近づけてみてください。



この操作で現在表示しているウィンドウの候補が小さく表示されます。



上図のように、ウィンドウがオレンジ色等で点滅していたり、下図のようなメッセージが表示されているウィンドウがありましたら、そのウィンドウをクリックしてみてください。下図のような画面が表示されていたら「OK」をクリックして問題が解決しないかご確認ください。



3-2. パターンその 2 :

ケースとしては、あまり考えにくいですが、下図のようにツールと操作対象のブックが表示されている状態で、ツール画面や操作対象のブックが操作できない状態になった場合（警告音が鳴り、セルを選択できない等、フリーズのような状態の場合）、下記の方法をお試しください。



3-2-1.

まず、ツールが格納されているフォルダの中に「**E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm**」というファイルがありますので、このファイルをツールのウィンドウにマウスでドラッグしてください。



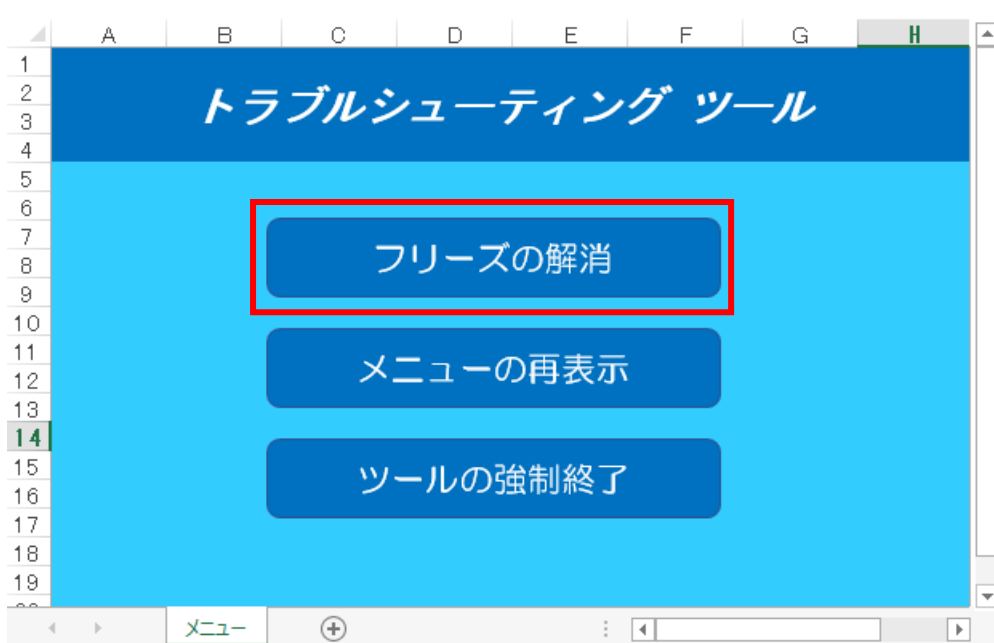
3-2-2.

マウスポインタが下図のようになりましたら、マウスボタンを離してください。



3-2-3.

下図のような画面が起動しますので「フリーズの解消」をクリックしてください。
下図の画面は自動的に閉じます。



※E-Speedy のツールで何か処理を実行中に、「E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm」を起動しようとした場合、すぐに起動できずに待機状態となり、上図の画面が表示されないことがあります。この場合、実行中の処理が終了するまでお待ち頂くかESC キーで実行中の処理をキャンセルする必要があります。

3-3. パターンその3：

ツールが処理を実行している時に（進捗状況を表すプログレスバーが表示されている時に）
処理対象のファイルを×ボタンで閉じてしまうなど、推奨されていない操作を行うと
下図のようにツールの起動中の画面が表示された状態で止まってしまいます。
この場合、下記以降の操作、もしくは「4. ツールの強制終了」の操作をお試しください。



3-3-1.

まず、ツールが格納されているフォルダの中に「**E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsxm**」というファイルがありますので、このファイルをツールのウィンドウにマウスでドラッグしてください。



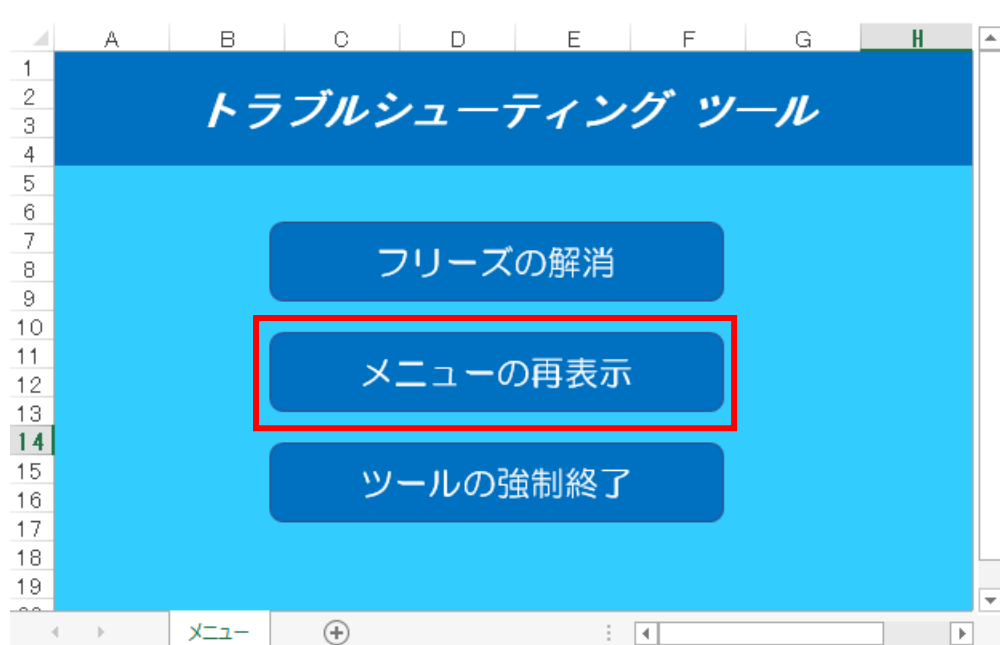
3-3-2.

マウスポインタが下図のようになりましたら、マウスボタンを離してください。



3-3-3.

下図のような画面が起動しますので「メニューの再表示」をクリックしてください。
下図の画面は自動的に閉じます。



※E-Speedy のツールで何か処理を実行中に、「E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm」を
起動しようとした場合、すぐに起動できずに待機状態となり、上図の画面が
表示されないことがあります。この場合、実行中の処理が終了するまでお待ち頂くか
ESC キーで実行中の処理をキャンセルする必要があります。

4. ツールを強制終了する

Excel のファイルがフリーズした場合や前述の本資料の方法でもツールのメニュー画面に戻れない場合、その他、都合によりツールを強制終了したい場合は、下記の 4-1.～もしくは 4-2.～の手順を方法をお試してください。

4-1.
まず、ツールが格納されているフォルダの中に「E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm」というファイルがありますので、このファイルをツールのウィンドウにマウスでドラッグしてください。



4-1-2.
マウスポインタが下図のようになりましたら、マウスボタンを離してください。

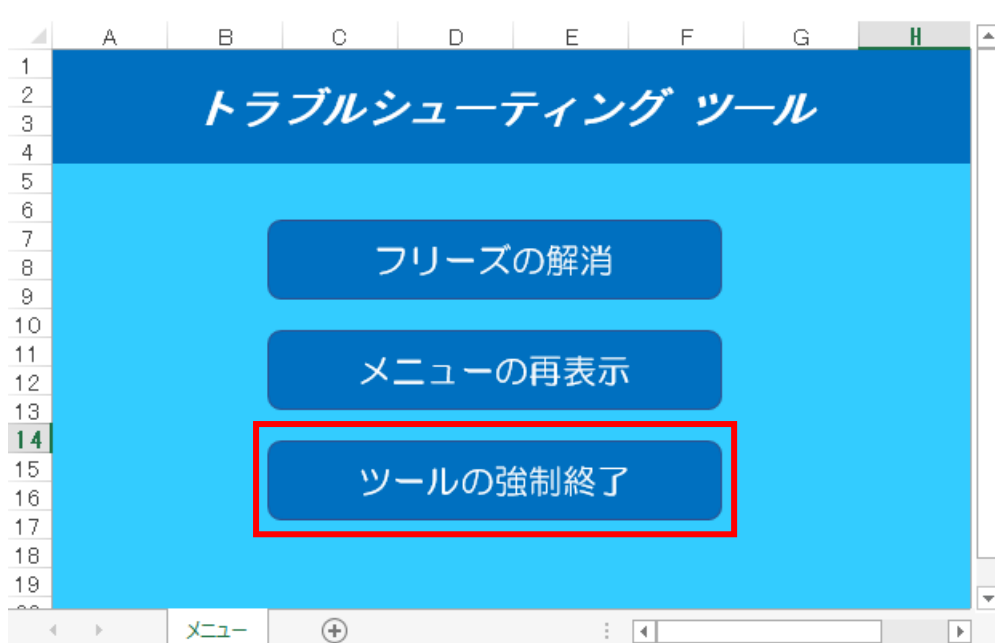


次ページに続きます....

4-1-3.

下図のような画面が起動しますので「ツールの強制終了」をクリックしてください。

下図の画面は自動的に閉じます。また、ツール画面も閉じて終了します。



※E-Speedy のツールで何か処理を実行中に、「E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm」を起動しようとした場合、すぐに起動できずに待機状態となり、上図の画面が表示されないことがあります。この場合、実行中の処理が終了するまでお待ち頂くか ESC キーで実行中の処理をキャンセルする必要があります。

4-2.

手順 4-1.～でご紹介した「E-Speedy-Compact_トラブルシューティング.xlsm」の方法でもツールの強制終了ができない場合、お手数ですが Windows のタスクマネージャからの終了をお試しください。

※この方法は何らかの問題で Excel 自体も終了できない場合も同様の操作となります。

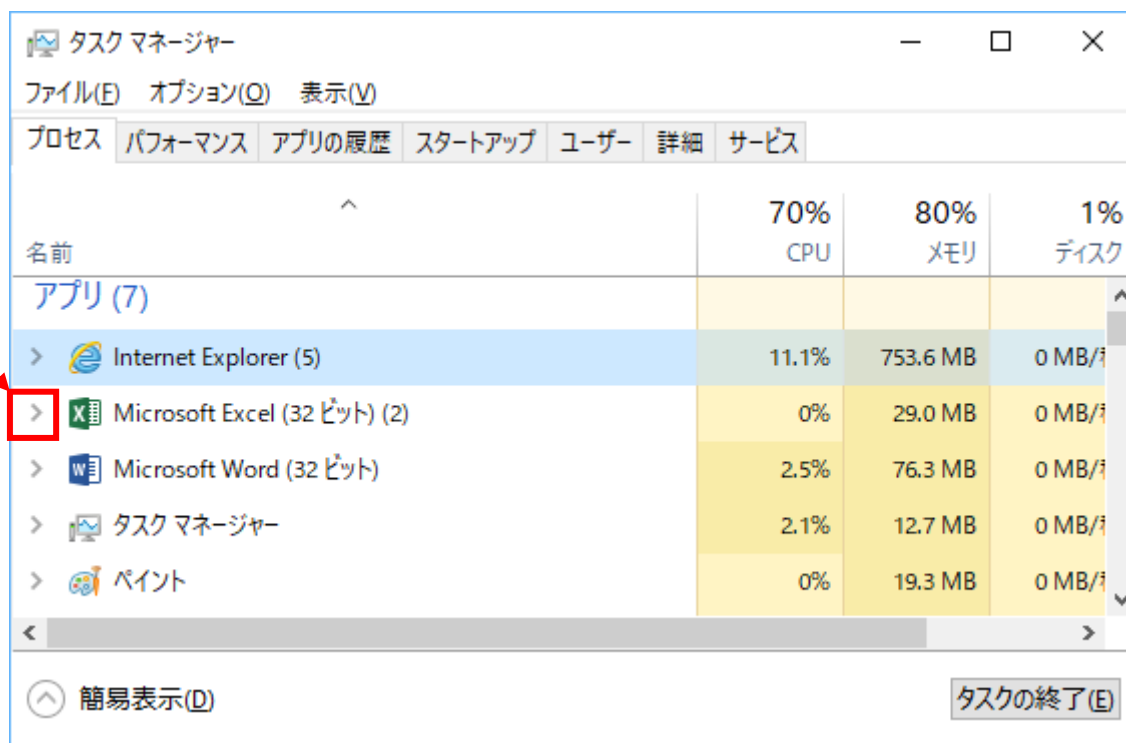
4-2-1.

まず、キーボードで Ctrl と Shift キーを同時に押しながら、ESC キーを押してください。

次ページに続きます....

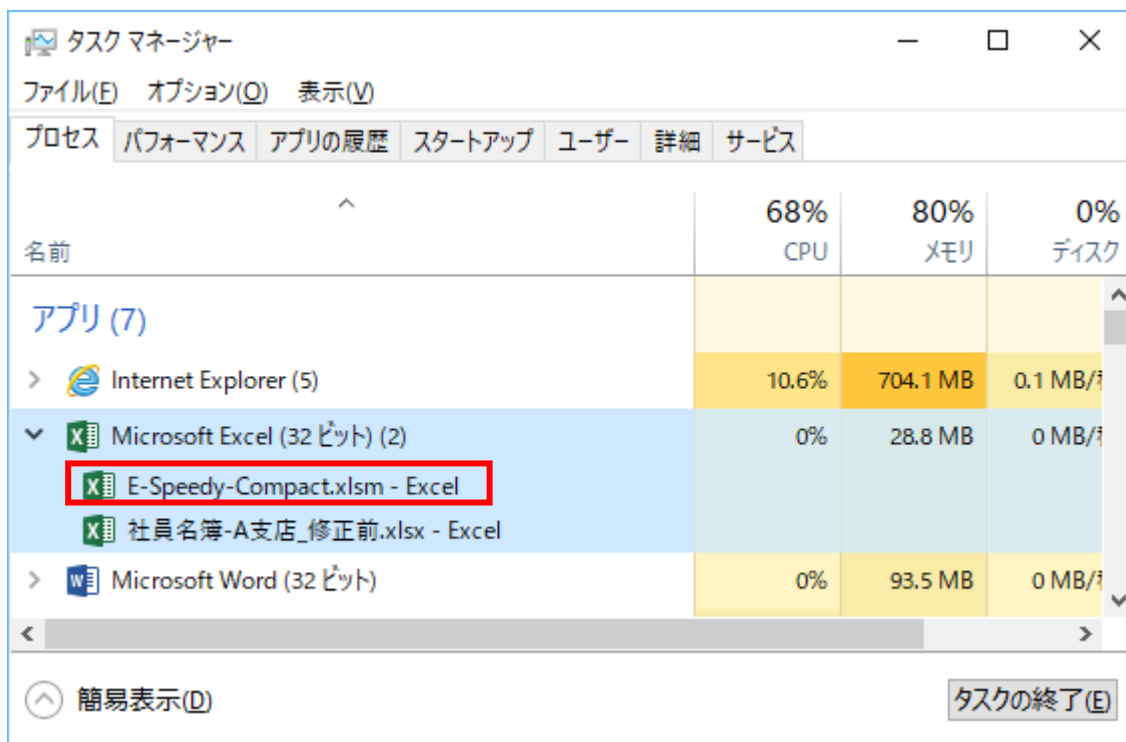
4-2-2.

下図のようにタスクマネージャが起動しますので、Microsoft Excel と書かれた行の先頭の「>」の記号の部分をクリックしてください。（本資料は Windows10 での画面例になります。）



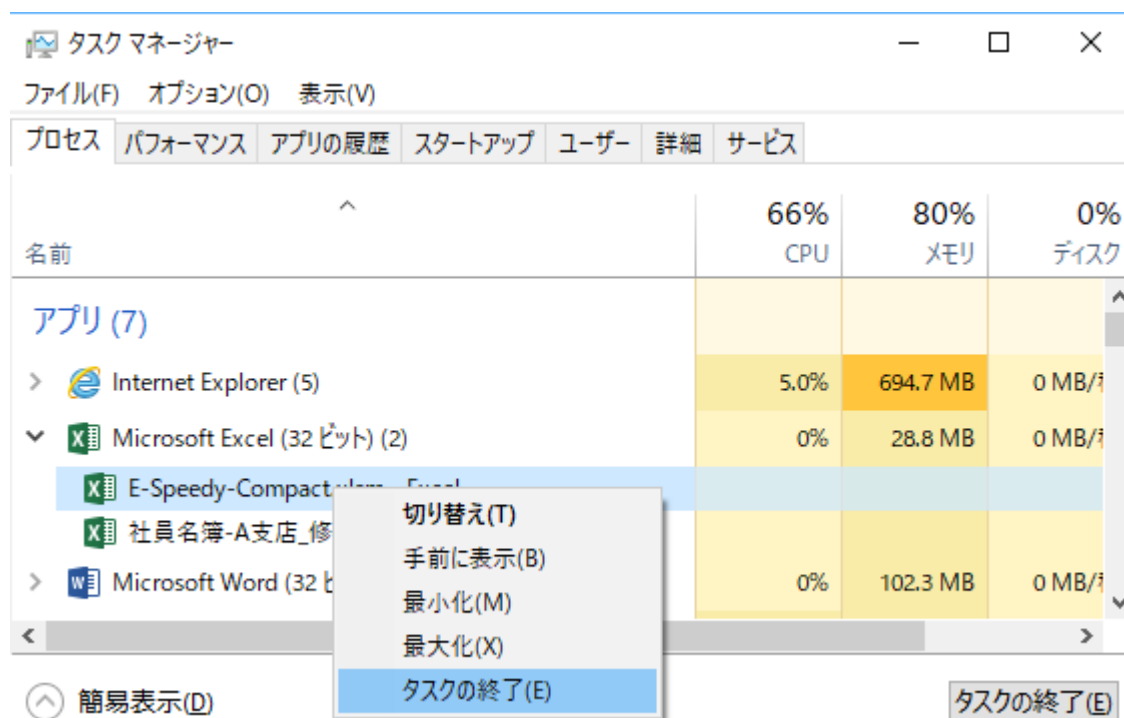
4-2-3.

下図のように現在表示されている Excel のファイルが展開されますので「E-Speedy-Compact.xlsm」と書かれた部分をマウスで右クリックしてください。

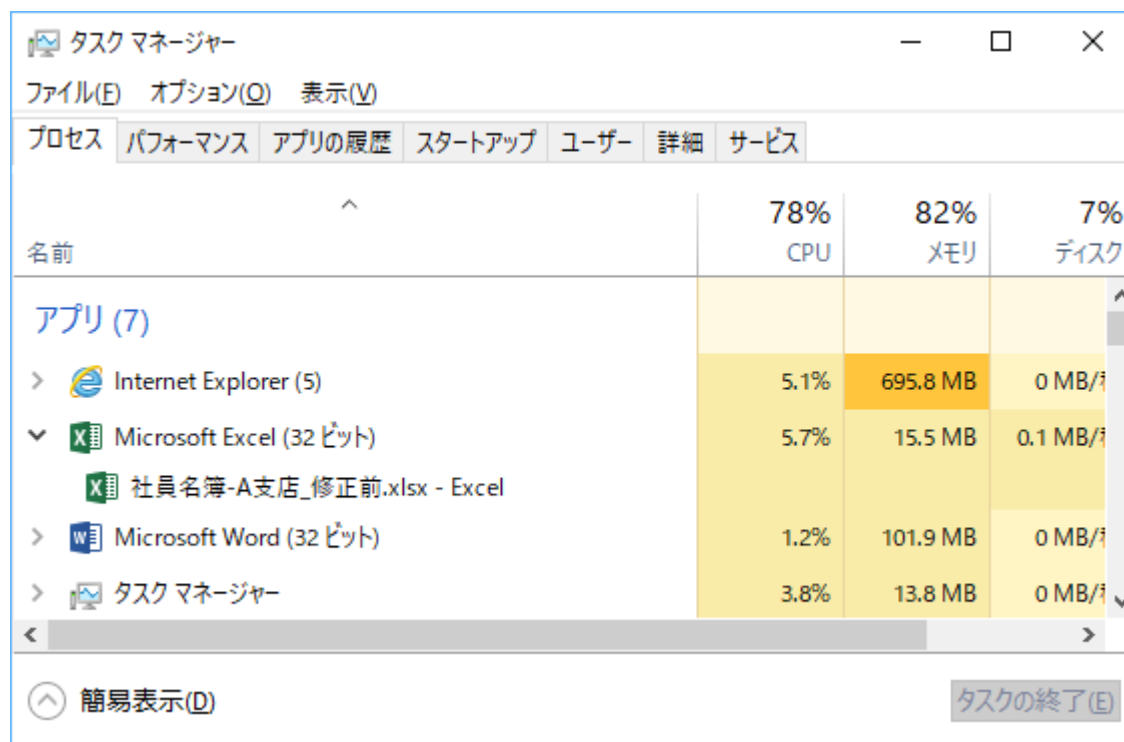


4-2-4.

下図のようにメニューが表示されましたら「タスクの終了」をクリックします。



下図のようにツールの名前が消えたことをご確認ください。

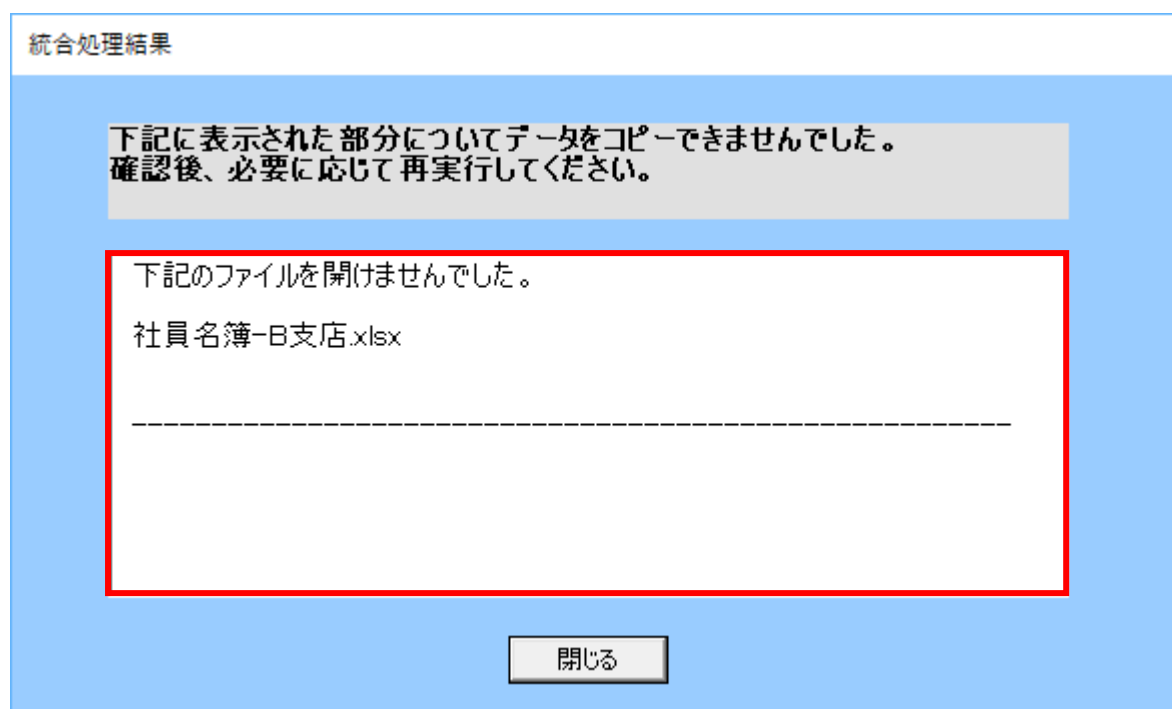


5. エラーメッセージの内容がおかしい

5-1. ESC キーでプログラム中止時に表示されたエラーメッセージについて。

本ツールは、処理の進捗状況を示すプログレスバーが表示されている時に、キーボードの ESC キーで処理を中止することができます。但し、ケースによっては中止処理が間に合わない場合もあります。プログラム処理中に ESC キーを 1 度でも押しますと、それ以降に行われた処理内容は保証されなくなります。プログラム処理中に ESC キーを 1 度でも押した場合は、必要に応じて再度実行をお願い致します。また ESC キーによる中止処理が間に合わず、最後まで実行され、その際に下図のようなエラーメッセージが表示された場合、下図の赤枠部のエラーメッセージの内容は内部処理の中断によって発生したものも含まれ、実際の状況と異なる場合がありますので(※)あらかじめご了承ください。

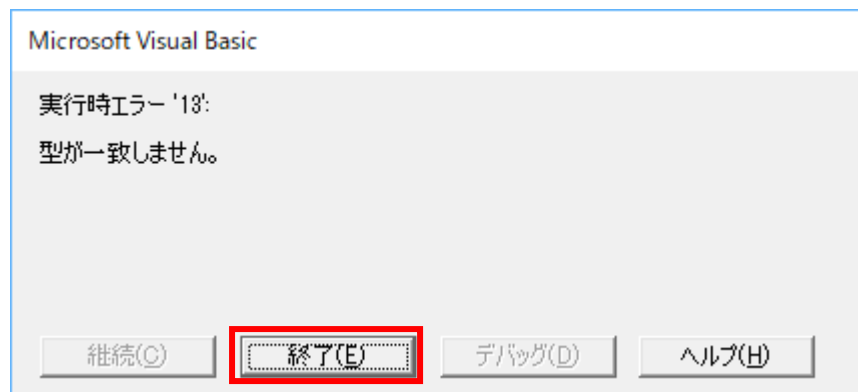
※ファイルは開けるのに開けないと表示される、シートが存在するのに存在しないと表示されるなどのケースがありますが、この動作は仕様となります。



次ページに続きます....

5-2. プログラム実行中に突然「終了」ボタンが表示された場合

- ・本ツールは、ツールの処理実行中にエラーが発生した場合、メッセージを表示して安全に停止するように配慮しております。本ツールの開発段階では発生していませんが、万一、下図のような Excel のシステム側からのエラー画面が表示された場合は「終了」ボタンをクリックして頂き、その後、本手順書の「4. ツールを強制終了する」の操作を参考にツールを終了してください。
また、大変お手数で恐縮ですがエラーが発生するパターンやその詳細について著作者までご連絡頂ければ幸いです。今後の参考とさせていただきます。



その他のケースとしまして、マクロを開発するための「開発」画面（VBE といいます）を開いた状態で本ツールの処理を実行中に ESC キーを押すと、Excel の仕様により上図のようなエラー画面が表示され、処理が停止してしまうことがありますので開発画面を表示した状態での本ツールの運用はご遠慮ください。

次ページに続きます....

6. 「シート間 データ差し込み」機能で実行した連続印刷を中止したい

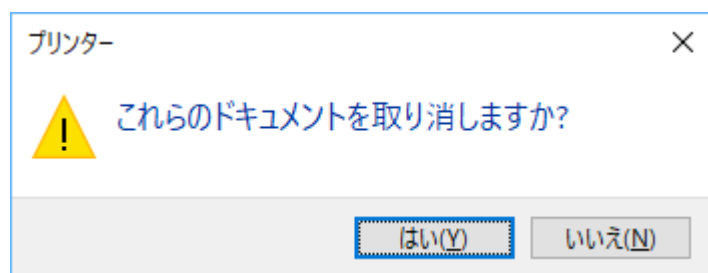
(※こちらの内容は別冊の「E-Speedy-Compact 操作手順書.pdf」でもご説明しています。)

「シート間 データ差し込み」機能の「全データを印刷」を実行した後で、都合により印刷を中止したい場合は、ESC キーでプログラムの実行を中止した上で下記の操作を行ってください。

- ①管理者の方にご確認の上、通常使うプリンタの電源を OFF にできれば OFF にしてください。
- ②下図のように、[デバイスとプリンター]から通常使うプリンターのキューを開いて、印刷を中止するファイルを選択して、「右クリック」→「キャンセル」の順にクリックします。



下図のメッセージが表示されましたら「はい」をクリックします。



- ③ プリンタの電源を再度 ON にして、プリンタ側に残っている印刷を中止したいファイルの印刷予定のキューがあれば削除してください。

7. 本マクロに関するご意見や不具合のご連絡先について

本マクロに関するご意見や不具合については、下記のメールアドレスまでお願い致します。

担当: Hide

E-mail: info@benri-tool.com

※ご返信までにお時間を頂くことがあります。また内容によりましてはご返信できかねる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

8. 本資料に関するご注意事項について

- ・本資料内に掲載している例題等のデータは全て架空のものです。
- ・Microsoft Word , Microsoft Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。
- ・本資料のデータについて、社内の業務等での使用に限り、その印刷、複製、配布を許可致します。それ以外の目的の場合は、著作権者に許諾なく、本資料の複製、転載、サイトへの掲載等を禁じます。